



Sectoronderhandelingen '11-'12

# Eisenbundel Banken

PC 310 • april 2011

Wat zijn de verbeteringen en de garanties die we voor u zullen onderhandelen? Daar draait het om bij het indienen van een sectorale eisenbundel. De werkgevers hebben die ondertussen ontvangen, de onderhandelingen starten binnenkort.

## Werkzekerheid en Werkgelegenheid

**Kwalitatieve tewerkstelling** en werkzekerheid blijven voor ons de absolute prioriteit. We willen dan ook dat er maximale inspanningen geleverd worden om iedereen aan de slag te houden. In dit kader willen we dan ook naast de verlenging van de werkzekerheidsafspraken ook een versterking inschrijven van de procedure bij individueel ontslag (vermijden dat het tot een ontslag komt). Wordt er toch afgedankt dan willen we een versterking zien van de outplacementbegeleiding. (garantie tot nieuwe tewerkstelling).

**Regionale tewerkstelling** heeft vele pluspunten, zowel persoonlijke (beperkte verplaatsingstijd, minder stress, betere balans werk-privé) als maatschappelijk (minder files, minder CO<sub>2</sub>-uitstoot). Dit levert voordeel op voor de werknemer maar zeker ook voor de werkgever. Ondanks nieuwe technologieën, die regionale tewerkstelling vergemakkelijken, stellen we vast dat werkgevers blijven centraliseren. Wij blijven ijveren voor kwalitatieve regionale tewerkstelling en pleiten voor maatregelen om de tewerkstelling in de regio's uit te breiden. Bij afschaffing van regionale tewerkstelling dient er onderhandeld over begeleidende maatregelen.

Het aantal **a-typische contracten** in de sector neemt toe. We willen afspraken maken omtrent de omzetting van contracten van bepaalde duur en van andere a-typische contracten in contracten van onbepaalde duur.

Tevens willen we gelijkstellingen vastleggen voor mensen in a-typische contracten op vlak van aanvullende pensioenstelsels en andere extra- legale voorzieningen.

Tot slot willen we een duidelijk beeld verkrijgen over alle vormen van a- typische en externe tewerkstelling binnen de sector. Binnen de schoot van het PC dient hier werk van gemaakt.

## Koopkracht

Het ontwerp IPA voorziet een koopkrachtmarge buiten index van 0,3 %. Deze marge dient verhoogd met de enveloppe **eco-cheques** uit de CAO 2009-2010. Dit gezamenlijk budget dient prioritair aangewend om de **sectorale minimumbarena's te verhogen**, desgevallend via herinvoering van een **recurrente sectorpremie**. Daarnaast vragen we de invoering en/of versterking van een aanvullend pensioen, opgebouwd vanuit werkgeversbijdragen, in het kader van de 2<sup>de</sup> pijler met bepaling van een minimumgarantie voor elke werknemer.

Verhoging **terugbetaling openbaar vervoer** voor wie geen gebruik maakt van het derde-betaler-systeem.

We beperken ons dus niet tot de door de regering opgelegde marge, maar vullen die aan met inspanningen voor de tweede pensioenpijler, het definitief omzetten van de eco-cheques in een ander voordeel en verbeterde terugbetalingen in het openbaar vervoer.

## Vorming

Recht op vorming voor elke werknemer gedurende **5 dagen per jaar** met invoering van een sanctie bij niet-naleving. (vb. betaling boete ten voordele van elan+)

Uniforme definiëring van wat we als vorming beschouwen. Verhoging middelen voor professionele vorming teneinde volgende zaken te realiseren :

- ▶ recht op **loopbaanbegeleiding** georganiseerd binnen de sector
- ▶ recht op de opmaak van een **persoonlijke professionele balans** (Een beoordelingsprogramma die iemand kan doorlopen om na te gaan over welke ontwikkelbare talenten men beschikt of om een persoonlijkheidsprofiel op te maken)

## Classificatie

**Modernisering van de classificatie** voor bedienden en kaderleden in 1 beweging.

## Syndicaal statuut

Het sociaal overleg is er niet eenvoudiger op geworden. De regelgeving wordt steeds veelvuldiger en complexer. De internationalisering vereist meer inspanningen op vlak van overleg en samenwerking. Vertegenwoordigingsopdrachten zijn gewijzigd en verveelvuldigd.

De afspraken uit het verleden inzake kredietdagen dienen derhalve geactualiseerd.

Onverminderd bestaande ondernemingsafspraken , verhoging van het aantal kredietdagen naar 10 dagen per effectief en/of plaatsvervangend mandaat per jaar, globaliseerbaar per werknemersorganisatie. Invoeren van het begrip vertegenwoordigingsverlof.

Kwalitatief sociaal overleg kan alleen indien werknemers uit alle niveaus onbelemmerd engagementen kunnen opnemen binnen hun onderneming. **Een syndicaal engagement mag dan ook geen belemmeringen opleveren inzake promotie en loopbaanbeleid.** Afspraken hieromtrent dienen versterkt.

**Kwaliteit van het werk en eindloopbaanbeleid**  
**Verlenging lopende afspraken inzake tijdskrediet, eindloopbaan, diversiteit en gender.**

De toenemende **mobilitetsproblemen** zorgen ervoor dat veel werknemers **telewerk** als een kwaliteitsverbetering zien. Door de technologische vooruitgang is het perfect mogelijk om telewerk mogelijk te maken. Dit moet echter goed omkaderd worden. De CAO's 85 en 85bis geven reeds het kader aan. Maar wij vragen daarenboven een sectorale omkadering. Wanneer men op ondernemingsvlaktelewerk wil invoeren moet er overleg zijn met de syndicale afvaardiging en moet er een bedrijfs-CAO afgesloten worden die alle afspraken omvat (arbeidsorganisatie, diverse vergoedingen, enz.). Er moet ook een syndicale controle en evaluatie mogelijk zijn.

**Arbeidstijd, bijkomende uren en definiëring vertrouwenspersoneel.** Het is 1 debat dat moet leiden tot een nieuwe ordening en scherpstelling van wie of wat vertrouwenspersoneel kan zijn.

Het moet de ambitie zijn van de banksector om zijn **ecologische voetafdruk** als sector te verkleinen. Banken als "groene ondernemingen". We willen hieromtrent een sectorproject in de steigers zetten.

#### Versterking sociaal overleg

- ▶ Recht op extern advies bij herstructurering, overnames of belangrijke structuurwijzigingen,..... betaald door de werkgever.
- ▶ Verhoging werkgeversdotatie voor syndicale vorming en vakbondsactiviteit.
- ▶ Aanpassing bevoegdheidsomschrijving PC Banken
- ▶ Engagement van werkgevers dat cafetariaplannen steeds het voorwerp zullen uitmaken van onderhandelingen met de sociale partners.

#### Sales and advice : een nieuw sectorproject voor de banken

De financiële crisis heeft bijzonder veel debat in gang gezet omtrent nieuwe regelgeving. Die wordt maar met mondjesmaat gerealiseerd en aan het uiteinde van het verhaal, (het werk in de kantoren) ontstaat meer dan het gevoel dat alles terug herneemt zoals voorheen. Dit is het laatste wat we willen en daartoe bepleiten we in **alle ondernemingen de ondertekening van een charter omtrent een eerlijke verkoop en advisering van financiële producten.** Op sectorvlak schrijven we de doelstellingen in van dit Charter en de concrete thema's waarover in de ondernemingen dient onderhandeld.

De ambities zijn :

1. Het creëren of versterken van een ondernemingsbeleid waarin een verantwoorde manier van verkopen en adviseren centraal staan.
2. Werken aan een klimaat waarin het personeel zich verantwoordelijk voelt voor de klanten, voldoende vakken-nis kan verwerven en in goeie arbeidsomstandigheden zijn job kan uitoefenen
3. Ontwikkelen en aanbieden van hoogwaardige financiële producten, aangeboden in functie van het cliëntenbelang en op de meest transparante manier.
4. Ontwikkelen van een voortdurende dialoog waarbij het spanningsveld tussen enerzijds "zaken doen" en anderzijds een verantwoorde manier van "verkopen en advisering" bespreekbaar is.

Onderwerpen die hierbij ter sprake moeten komen :

- ▶ Ontwikkelen van een procedure waarbinnen problemen behandelbaar zijn
- ▶ Vorming
- ▶ Afbakening van verantwoordelijkheden
- ▶ Verloning en verkoopsobjectieven
- ▶ Arbeidsvoorwaarden
- ▶ Financiële producten
- ▶ Wie wordt deelgenoot van dit Charter ?
- ▶ Opvolging

**Globale toets van de regeringsbeslissingen inzake het niet tot stand gekomen IPA aan de sectorale afspraken.**

#### CONTEXT

De regering heeft via een koninklijk besluit de maximale loonmarge van 0,3% (vanaf 2012) vastgelegd. Zij neemt hiermee de tekst over van het ontwerp-IPA dat door een meerderheid van de werknemers werd verworpen. Wij zullen ons hier niet op laten vastpinnen. Hetzelfde KB voorziet ook dat indexering en baremieke verhogingen moeten gevrijwaard worden. Wij zullen ons met hand en tand verzetten tegen een mogelijke aantasting van ons indexsysteem.