



ABVV

bbtk

ANPCB

# EXPRESSO

DE TROEF VOOR JOUW TOEKOMST!

4

OPLEIDINGSDAGEN  
VOOR ELKE BEDIENDE!

## OPLEIDING: EEN VER-VAN-MIJN-BEDSHOW?

Niet in het PC 218!

De BBTK is ervan overtuigd dat permanente vorming één van de oplossingen is om de toekomst van de bedienden op de arbeidsmarkt te verbeteren.

Sinds enkele jaren is de BBTK erin geslaagd opleiding een grotere plaats te geven binnen de sector.

De uitwerking van deze afspraken vind je in de opleidings-CAO!

In deze brochure belichten we die CAO maar we doen nog meer.

We leggen ook uit hoe jij je opleidingsrecht kunt opeisen. ■



**ERWIN DE DEYN**

Voorzitter



**JEAN-PIERRE BONINSEGNA**

Federaal secretaris

Samen sterk

## NU EERST IETS MEER OVER HET ANPCB

**ANPCB staat voor Aanvullend Nationaal Paritair Comité voor Bedienden. Dit is het grootste paritair comité voor bedienden in België. De sector is goed voor een tewerkstelling van 385.785 bedienden in meer dan 54.452 bedrijven. Meer dan de helft van de werknemers binnen het PC 218 is tewerkgesteld in een onderneming met minder dan 5 werknemers.**



De sector wordt gekenmerkt door een verscheidenheid aan activiteiten. De ondernemingen zijn verspreid over 3 grote categorieën:

- ▶ **De eerste categorie:** de diensten, een geheel van 'oude' en 'nieuwe' ondernemingen in domeinen zoals informatica, callcenters.
- ▶ **De tweede categorie:** de sector van de groothandel, de tussenpersoon tussen de fabrikanten en de detailhandel.
- ▶ **De derde categorie:** de industrie, bijvoorbeeld de werknemers in de glasindustrie, de bouw of de productie van niet-gespecialiseerde producten. ■

# OPLEIDING, EEN RECHT VOOR IEDEREEN!

In het PC 218 is dit geen loze belofte!

Elke bediende in het PC 218 heeft recht op **4 vormingsdagen** voor de periode van **1 januari 2008 tot en met 31 december 2009**.

Deze vorming gaat door tijdens de arbeidstijd; indien dit uitzonderlijk niet kan, dan dienen deze dagen gecompenseerd te worden.

De verplaatsingskosten zijn ten laste van de werkgever.

Deeltijdse bedienden hebben recht op opleiding conform hun deeltijdse arbeid, m.a.w. een bediende die halftijds werkt, heeft recht op 2 dagen opleiding.

Dit recht geldt niet voor mensen met minder dan 1 jaar dienst of voor mensen in opzegging.

## LET OP!

Er zijn afhankelijk van de bedrijfssituatie (syndicale vertegenwoordiging of niet) verschillende afspraken mogelijk.

## EEN OVERZICHT

- ▶ **Bedrijven met een syndicale vertegenwoordiging:** kunnen onderhandelingen aangaan over een bedrijfseigen opleidingsplan dat tegemoetkomt aan de specifieke noden van het bedrijf. In overleg kunnen afspraken gemaakt worden over de inhoud van de opleidingen, over de timing en over de overdraagbaarheid van de opleidingsdagen van de ene bediende naar de andere. Onze voorkeur gaat uit naar 4 opleidingsdagen voor alle bedienden. Elk plan dat de goedkeuring wegdraagt van de meerderheid van de syndicale vertegenwoordiging, is een bedrijfseigen opleidingsplan.
- ▶ **Bedrijven met een syndicale vertegenwoordiging maar zonder een vormingsakkoord:** de werkgever kan steeds toetreden tot het suppletief plan, maar indien hij deze intentie heeft, dient hij de syndicale afvaardiging hiervan op voorhand in kennis te stellen. Elke bediende heeft recht op 4 vormingsdagen. Hiervan kan niet afgeweken worden!
- ▶ **Bedrijven zonder syndicale vertegenwoordiging:** kunnen zich inschrijven in het suppletief plan. De werkgever kan de helft van de opleidingsdagen overdragen naar andere collega's.
- ▶ **Bedrijven zonder syndicale vertegenwoordiging kunnen ook toetreden tot de opleidings-CAO** met een schriftelijke verbintenis zonder dat zij daarvoor moeten intekenen op het suppletief plan van de sector. Zij kunnen op deze manier hun opleidingsengagement via de opleidingen van Cevora uitvoeren. 4 dagen vorming voor elke bediende.
- ▶ **In alle andere gevallen:** 4 opleidingsdagen voor elke bediende. ■



# HOE DIT RECHT OPEISEN?



Let wel!

Zoals aangehaald op de vorige pagina kan men op bedrijfsvlak andere modaliteiten afspreken. Weet jij niet of er een opleidingsplan is onderhandeld op jouw bedrijf? Contacteer dan de syndicale BBTK-afvaardiging of de BBTK-opleidingsconsulenten. Zij helpen je graag verder.

**Het is een individueel recht, d.w.z. dat jij je recht moet opeisen! Wij kunnen dit niet voor jou doen, maar uiteraard zullen we je helpen bij het opeisen van je opleidingsrecht.**

## HOE?

De CAO voorziet in een zeer strikte procedure die zowel jij als je werkgever nauwgezet moeten volgen.

## EEN WOORDJE UITLEG

Je werkgever moet vóór 31 december 2008 zijn opleidingsaanbod aan je kenbaar maken. Indien dit niet of onvoldoende gebeurd is, dan **moet jij in een brief vóór 31 maart 2009 de vraag tot opleiding stellen.**

Je werkgever heeft dan tot 30 april 2009 de tijd om schriftelijk te reageren op je vraag.

Reageert hij niet, dan kan jij vanaf 1 mei 2009 je rechtstreeks wenden tot Cevora om alsnog je recht op opleiding op te eisen. Je kan ook opteren om deze dagen (of resterende dagen) om te zetten in betaalde vakantie.

Indien hij reageert om alsnog je recht op opleiding te waarborgen maar hij uiterlijk 31 december 2009 dit engagement niet effectief in opleidingsdagen heeft omgezet, dan kan je je recht opeisen ofwel in opleidingsdagen (en dan wend je je tot Cevora) of je zet de dagen om in betaalde vakantie en dit vanaf januari 2010.

Vind je deze ganze procedure onoverzichtelijk? Geen nood! Neem contact op met je afgevaardigde in het bedrijf of met je gewestelijke BBTK-afdeling. Met al je vragen over opleiding, opleidingsplannen, enz. kan je ook bij onze opleidingsconsulenten terecht:

Dominique Borgers  
dborgers@bbtk-abvv.be  
02 545 78 61

## STANDAARDBRIEVEN

Zoals reeds gezegd dien je een zeer strikte procedure te volgen om je opleidingsrecht op te eisen. In je eigen BBTK-afdeling of op onze website [www.bbtck.org](http://www.bbtck.org) vind je verschillende standaardbrieven die je kan gebruiken om dat te doen. Die moet je enkel nog downloaden en aanpassen naargelang van jouw concrete situatie: datum, naam, adres, naam van de werkgever en krediet aan opleidingsdagen. Om zeker over een concreet bewijs van je aanvraag te beschikken, laat je de brief best door je werkgever voor ontvangst ondertekenen.

Als je werkt in een bedrijf waar er geen syndicale delegatie is, vind je op de achterkant een modelbrief (aan te passen aan je eigen situatie) die je als basis kan gebruiken, om het recht op vorming op te eisen. ■



# STANDAARDBRIEF OM OPLEIDINGSDAGEN OP TE EISEN (ONDERNEMINGEN ZONDER SYNDICALE DELEGATIE)

(In het rood: in te vullen volgens je eigen situatie)

Plaats, ... februari / ... maart 2009

Aan...  
(Naam van verantwoordelijke  
Adres van bedrijf)

Geachte Mevrouw / Heer,

De opleidings-CAO van 19 juni 2008, afgesloten in het Aanvullend Nationaal Paritair Comité voor Bedienden, voorziet in de mogelijkheid van maximaal 4 opleidingsdagen per bediende gespreid over 2008-2009. De CAO voorziet dat het opleidingsaanbod kenbaar had moeten zijn voor eind 2008. Voor zover ik kan nagaan heb ik tot heden geen opleidingsaanbod gekregen.

Kunt u mij meedelen welke opleidingen u voor mij voorziet?

Met de meeste hoogachting,

.....  
Naam

Je kan de andere modelbrieven ook nog vragen aan je vakbondsafgevaardigde in je bedrijf en je BBTK-afdeling of vinden op onze website op:

[www.bbtck.org/nieuws/Pages/OpleidingANPCB.aspx](http://www.bbtck.org/nieuws/Pages/OpleidingANPCB.aspx)

# LID WORDEN?

## HOE WORD JE LID VAN DE BBTK?

Heel simpel: het volstaat onderstaand formulier in te vullen en terug te bezorgen aan jouw BBTK-afgevaardigde of in één van onze regionale kantoren (zie adressen hiernaast). Jouw aanvraag wordt met de nodige discretie behandeld.

Naam: .....

Voor naam: .....

Onderneming: .....

Werkplaats: .....

### PRIVÉ-ADRES

Straat, Nr.: .....

Plaats: ..... Postcode: .....

Telefoon: .....

GSM: .....

E-mail: .....

Ik wens lid te worden van de BBTK



Alle info over opleiding in het PC 218 vind je op onze website

[www.bbt.org/nieuws/Pages/OpleidingANPCB.aspx](http://www.bbt.org/nieuws/Pages/OpleidingANPCB.aspx)

**SAMEN STERK** [www.bbt.org](http://www.bbt.org)

FEBRUARI 2009 - V. U.: ERWIN DE DEYN EN JEAN-PIERRE BONINSEGNA - HOOGSTRAAT 42 - 1000 BRUSSEL

## ONZE GEWESTELIJKE KANTOREN

### AALST - DENDERMONDE

#### RONSE - OUDENAARDE

Houtmarkt 1 • 9300 Aalst  
T +32 53 72 78 42  
bbtkaalst@bbtk-abvv.be

### ANTWERPEN

Van Arteveldstraat 9/11  
2060 Antwerpen  
T +32 3 220 69 00  
adminbbtkantwerpen@bbtk-abvv.be

### BRUGGE

Zilverstraat 43 • 8000 Brugge  
T +32 50 44 10 21  
bbtkbrugge@bbtk-abvv.be

### BRUSSEL HALLE VILVOORDE

Roupeplein 3 • 1000 Brussel  
T +32 2 519 72 11  
admin.brussel@bbtk-abvv.be

Edingsesteenweg 16

1500 Halle  
T +32 2 356 06 76  
admin.halle@bbtk-abvv.be

Mechelsesteenweg 253

1800 Vilvoorde  
T + 32 9 265 43 33  
admin.vilvoorde@bbtk-abvv.be

### GENT

Ons Huis - Vrijdagmarkt 9  
9000 Gent  
T + 32 9 265 52 70  
admin.gent@bbtk-abvv.be

### KEMPEN

Grote Markt 48  
2300 Turnhout  
T + 32 14 40 03 75  
bbtkkempen@bbtk-abvv.be

### KORTRIJK

Conservatoriumplein 9 bus 2  
8500 Kortrijk  
T +32 56 26 82 43  
admin.BBTKKortrijk@bbtk-abvv.be

### LEUVEN

Maria-Theresiastraat 99  
3000 Leuven  
T +32 16 31 62 50  
admin.leuven@bbtk-abvv.be

### LIMBURG

Prins Bisschopssingel 34 bus 1  
3500 Hasselt  
T +32 11 26 09 00  
admin.bbtchasselt@bbtk-abvv.be

### MECHELEN

H.Consciencestraat 33  
2800 Mechelen  
T +32 15 42 11 60  
bbtkmechelen@bbtk-abvv.be

### OOSTENDE-ROESELARE-IEPER

J. Peurquaestraat 1 bus 12  
8400 Oostende  
T +32 59 70 27 29  
bbtkoostende@bbtk-abvv.be

### WAASLAND

Mercatorstraat 90  
9100 Sint-Niklaas  
T +32 3 776 36 76  
waasland@bbtk-abvv.be