



BBTK  
ABVV

# Welk recht op opleiding heb je in de handelssector?

Opmerking: geldt enkel voor de pc's 202, 311 en 312. Voor de pc's 201 en 202.01 zijn de sectorale onderhandelingen nog bezig.

Door digitalisering, robotisering en polyvalentie sta je iedere dag opnieuw onder druk. Je job evolueert voortdurend en zal binnen 10 jaar niet meer dezelfde zijn, net zomin als de vereiste competenties om die uit te voeren. Ook de langere loopbanen vormen een uitdaging op het vlak van welzijn.

Voor de BBTK is opleiding meer dan ooit een cruciaal aandachtspunt in de handelssector want iedere werknemer moet zich in z'n job goed kunnen voelen, zijn vaardigheden aan het werk van de toekomst kunnen aanpassen en - als zijn baan verandert of zelfs verdwijnt - zijn plaats in het bedrijf kunnen houden.

De BBTK strijdt er in de sector en binnen de bedrijven voor om je recht op opleiding uit te breiden en te verbeteren. Dit blijft een project van het grootste belang.

## ➤ *Is opleiding een individueel recht voor de werknemers van de handel?*

Jammer genoeg niet. De werkgevers hebben zich hier altijd tegen verzet. Je BBTK-afgevaardigden op het terrein zijn echter strijdvaardig en streven ernaar dat elke werknemer die dat wil de gepaste opleidingen binnen zijn winkel kan volgen.

## ➤ *Wat verstaat men onder opleiding?*

De wet geeft een zeer (en bijna te) brede definitie die veel ruimte voor interpretatie laat.

Het gaat om:

- **Formele opleidingen:** cursussen en stages ontwikkeld en gegeven door lesgevers uit de onderneming zelf of door een extern organisme.
- **Informele opleidingen:** leeractiviteiten, anders dan formele opleidingen, die rechtstreeks betrekking hebben op het werk. Daartoe kunnen behoren: tutoraat, afstandslernen via internet, deelname aan lezingen, workshops, beurzen, enz. Activiteiten als brainstorming, infosessies over de bedrijfsstrategie en onthaal van nieuwe werknemers maken er geen deel van uit.





BBTK  
ABVV

➤ ***Wat met opleidingen als je deeltijds werkt?***

Je hebt er evenzeer recht op als een voltijdse werknemer maar dan wel in verhouding tot je arbeidstijd.

➤ ***Wat met je loon tijdens opleidingen?***

Opleidingen die je volgt op vraag van je werkgever, zowel tijdens als buiten je werkuren, worden beschouwd als normale arbeidstijd met alle bijbehorende voordelen.

➤ ***Hoeveel dagen opleiding zijn er voorzien?***

Voor de periode 2019-2020 wordt voor de gehele sector een opleidingsinspanning voorzien van gemiddeld minstens 5 dagen per voltijds equivalent. Het gaat dus om een gemiddelde dat over een periode van 2 jaar op het vlak van de ganse sector moet worden nageleefd. Er wordt evenwel aanbevolen dat elk bedrijf minstens dit gemiddelde haalt.

Op termijn is voorzien om tot 5 dagen opleiding per jaar te komen. Het groeipad om dit te bereiken wordt in een paritaire werkgroep binnen de sector besproken.

➤ ***Hoe wordt nagegaan of je werkgever zijn verplichtingen inzake opleiding nakomt?***

Het sociaal fonds van de sector zal dit nagaan via een enquête die elk jaar bij de ondernemingen zal worden georganiseerd.

Bovendien moet je werkgever elk jaar de opleidingsinspanningen in het bedrijf aangeven in de sociale balans (aantal betrokken werknemers, aantal gevolgde uren opleiding, kost van de opleidingen, enz.). De sociale balans wordt elk jaar voorgesteld op de OR waarin je BBTK-afgevaardigden zetelen.

➤ ***Welke opleidingen zijn in jouw sector voorzien?***

Sinds 2017 bestaat er een opleiding rond de problematiek van agressie in de winkels. Die blijft behouden.

Het sociaal fonds zal in de periode 2019-2020 ook nieuwe opleidingen (inhoud in bespreking) aanbieden.

Zowel in 2019 als in 2020 zullen er van die opleidingen 20 sessies voor telkens maximum 25 deelnemers georganiseerd worden. Voor elke werknemer die deelneemt zal de onderneming een subsidie ontvangen van € 80 voor een halve dag en van € 160 voor een volledige dag.

➤ ***Heb je geen recht op opleidingen in je bedrijf en/of zit je met vragen?***

Neem dan contact op met je BBTK-afgevaardigden in je bedrijf of met je gewestelijke BBTK-afdeling.

## Samen sterk



Bond van bedienden, technici en kaderleden

[www.bbtck.org](http://www.bbtck.org)