



BBTK
ABVV

Aan de Carrefour-werknemers

Nieuwe directie, nieuwe ambities?

Nieuwe projecten?

Enkele dagen geleden heeft het gemeenschappelijk vakbondsfront een ontmoeting gehad met de nieuwe CEO, dhr. de Colonges. Net daarvóór werden ons tijdens de nationale overlegvergadering enkele aankondigingen gedaan. Op het CICE (Europese ondernemingsraad) had de nieuwe grote baas van de groep, dhr. Bompard, ook zijn ambities voor de toekomst uit de doeken gedaan. Dinsdag hebben we vernomen dat er nóg grote veranderingen zitten aan te komen aan het hoofd van Carrefour Belgium, HR, algemene directie die transversaal voor alle formats werkt,

Wat moeten we daarvan denken?

Een moeilijke markt:

Iedereen weet dat de markt bijzonder concurrentieel is. Nieuwe winkelketens, andere manieren van consumeren, e-commerce, steeds meer franchise, ...

Een hypermarktmodel waar de klanten hun neus voor ophalen:

We krijgen voortdurend te horen dat de hypermarkt "opnieuw uitgevonden" moet worden. Maar hoé dan?

Wat legt de directie op tafel?

3 maatregelen:

- **Openingsuren**
- **Zondagsopeningen in de toeristische centra**
- **Externe partners**

Openingsuren:

De directie wil alle winkels om 8 uur 's morgens openen. Dus moeten de openingsuren 's ochtends op elkaar afgestemd worden om al die ochtendlijke klanten te vangen! Dit moet uiteraard besproken worden en in elke winkel is een akkoord nodig (er bestaat al sinds 2001 een cao in die zin).

De directie wil de openingsuren van de winkels in winkelcentra ook aanpassen aan de openingsuren van de winkelcentra waarin ze gelegen zijn.

Wat vindt de BBTK hiervan?

Er is al een cao die voorziet dat hierover een lokaal akkoord nodig is. Dat de directie eerst die cao naleeft. Er zijn plaatsen waar een ochtendlijke opening zin heeft en andere waar dat helemaal niet zo is. Als het volume openingsuren ruimer wordt, moet ook de tewerkstelling uitgebreid worden.

Als er sprake is van inperking van de openingsuren ('s avonds) in bepaalde winkelcentra, moet ook gepraat worden over het verlies aan loontoeslag voor de betrokken werknemers...

Zondagsopeningen in de toeristische centra:

- Opening van 8 tot 13 uur – lokale aanpassing mogelijk (behalve indien nu al de hele zondag open)



Bond van bedienden, technici en kaderleden

www.bbt.org | Verantwoordelijke uitgever: Jan De Weghe | BBTK | Joseph Stevensstraat 7/5 | 1000 Brussel



BBTK
ABVV

- Op vrijwillige basis (en indien geen vrijwilligers: studenten op zondag). Niet alle vrijwilligers zullen weerhouden worden, de directie zal de behoeften aan personeel vastleggen
- Aantal zondagsopeningen lokaal vast te leggen
- Verloning aan 200% (100% betaald + 100% in recup of betaald). Geen prestaties bovenop de gebruikelijke contracturen.
- Betrokken winkels: Koksijde, Froyennes, Malmédy, Marche, Oostende, Knokke, Brugge Scheepdale, Brugge St-Andries, A'pen Groenplaats, Mol, Heverlee en City 2

Wat vindt de BBTK hiervan?

Het is niet dat we er niet over willen praten. Ook hier zijn er plaatsen waar zondagsopening zin heeft en andere waar dat helemaal niet zo is, maar er moeten duidelijke lijnen worden getrokken.

Wat met de wekelijkse rustperiode van 24 uur?

Studenten? Neen – we praten liever over de omkadering van studentenarbeid bij Carrefour. Nogal wat deeltijdsen zijn vragende partij voor bijkomende uren, dus moeten zij eerst in aanmerking komen voor die uren als ze vrijwilliger zijn.

De verloning voor het zondagswerk ligt lager dan wat gewoonlijk op zondag geldt bij Carrefour. Dit zijn maar enkele punten die door de directie beantwoord moeten worden.

Externe partners:

De directie wil nieuwe activiteiten aanbieden die tegemoetkomen aan de verwachtingen van de klant en die omzet kunnen genereren. Het gaat om tijdelijke (bijv.: pop-up) of permanente (bijv.: mini-markt) partnerschappen. Dit kan van winkel tot winkel verschillen. Het betreft externe stands in eigen beheer, zonder Carrefour-personeel. De directie stelt dat die activiteiten niet door Carrefour-werknemers uitgeoefend kunnen worden omdat er specifieke vaardigheden voor nodig zijn of omdat de activiteit slechts tijdelijk is...

Wat vindt de BBTK hiervan?

Er zijn al enkele precedentes bij Carrefour: Ikana, de sushi-stands...

We zijn geen voorstander van externe stands in de winkels. Het valt te vrezen dat jouw Carrefour op termijn een winkel vol externe stands wordt en dat er uiteindelijk nog maar een minimaal aantal basised medewerkers van Carrefour aanwezig zijn. Voor de directie is het uiteraard handig, zij kan druk zetten op de stand (zie hoe Carrefour omgaat met de schoonmaakdienst in onderaanneming). Het is ook een manier om het personeel te verdelen met al die uiteenlopende arbeidsvoorwaarden, zoals we bij de sushi-stands al zien... en waarvoor ze trouwens Carrefour-personeel hadden kunnen opleiden. We zijn er nog steeds van overtuigd dat jullie voor veel van die – zelfs tijdelijke – taken en activiteiten door Carrefour opgeleid kunnen worden zodat jullie jobs gevrijwaard blijven.

De directie wil geen garantie geven omtrent het volume van Carrefour-tewerkstelling.

Wat moeten we hiervan vinden? Waakzaamheid is meer dan ooit geboden, de BBTK staat aan je zijde om je baan bij Carrefour te verdedigen en de best mogelijke arbeidsvoorwaarden te onderhandelen.

Luister naar jullie SA!

