



BBTK
ABVV

Aan de werknemers van Carrefour

Is het bijna gedaan met die onzin?

Op 24/04 jl. hadden wij een nationale overlegvergadering bij Carrefour. Op deze vergadering hebben wij zelf niet alle frustraties van op de werkvloer kenbaar kunnen maken. Geen interesse? Tijdsdruk? Na de aankondiging van een Medimarket in Bierges in de winkel zonder dat de sociale gesprekspartners ingelicht waren, de aankondiging van 3 nieuwe modellen van hyperwinkels waarbij de winkeloppervlakte verkleind (Foodstore, Neo en Flagship), gewestelijke directeuren die elkaar tegenspreken in hun mededelingen op de werkvloer en cao's die door de lokale directies niet worden gerespecteerd, neemt het onbehagen in de winkels alsmaar toe.

Wij willen antwoorden!

Wij hebben de directie duidelijk laten verstaan dat wij antwoorden wilden op onze vragen. Wij willen dat de cao's en akkoorden uit het verleden worden nageleefd en dat er eindelijk een echte dialoog plaatsvindt over de toekomstige uitdagingen voor de winkels. De volgende nationale overlegvergadering is voorzien op 28/05. Wij hebben de directie gevraagd dat ze tegen die datum een standpunt zou bepalen over de nieuwe uurroosters en de manier waarop de uurroosterblokken worden georganiseerd.

Als wij geen schriftelijke voorstellen van hen ontvangen, zullen wij in plaats van deze vergadering een verzoeningsbureau vragen!

De inkt van de cao van 2018 is amper droog of de directie doet opnieuw haar zin, zowel wat de arbeidsvoorwaarden (meer bepaald de uurroosters) als de aanwervingen betreft, of nog qua keuze van de winkelmodellen. Als we niet uitkijken zal dit steeds meer outsourcing van afdelingen tot gevolg hebben. Ze zeggen wel dat de komst van de Medimarkets in de winkels niet tot banenverlies heeft geleid, maar de werknemers van de afdeling werden wel overgeplaatst. Wat zal er dan gebeuren als een winkel wordt omgevormd in Foodstore of Neo? Wat is dan nog de noodzaak om al het personeel te behouden? Waarom werd ons dit niet meegedeeld minder dan een jaar geleden, toen de cao werd ondertekend? Het was net het omgekeerde destijds: outsourcing werd van de onderhandelingstafel gehaald.

Wat stellen wij vast? Er worden opleidingen gegeven die minder dan een uur duren, soms zelfs door studenten! Het absentisme neemt toe, in de uurroosters wordt volstrekt geen rekening gehouden met cao's en collectieve verworvenheden uit het



Bond van bedienden, technici en kaderleden

www.bbt.org | Verantwoordelijke uitgever: Jan De Weghe | BBTK | Joseph Stevensstraat 7/5 | 1000 Brussel



BBTK
ABVV

verleden, bij aanwervingen doen ze zomaar wat, aan jongeren wordt gezegd dat ze voor een stabiele job beter bij Delhaize gaan solliciteren...

De wantoestanden in de organisatie nemen toe, terwijl er gewoon moet uitgevoerd worden wat onderhandeld werd! Het laatste bewijs is de manier waarop de commerciële teams gebruikt worden. De directeurs zijn niet in staat om ze te gebruiken zoals ze werden onderhandeld, wat uiteraard afstraalt op de rest van het personeel!

Enkele cijfers illustreren het gevaar:

Medimarket Bierges: 300 m² terwijl de huidige parafarmacie 45 m² groot is. In de praktijk werd ook plaats bespaard op « textiel » en « DPH » om ruimte te maken voor Medimarket. Zonder gevolgen? De toekomst zal het ons leren!

De directie zegt ons dat er niet minder producten zijn en dus ook niet minder werk, maar wel minder facings, en dus minder werk in de praktijk.

Textilot: momenteel geen permanente stand in de hypers. Morgen zullen ze permanent aanwezig zijn met hun eigen personeel, dat is wat in de wandelgangen wordt gezegd. Wat met het personeel? Een verholen herstructurering valt te vrezem!

In de toren worden nieuwe functies gecreëerd terwijl in de winkels niet aangeworven kan worden.

De leden van de commerciële teams en de medewerkers in het algemeen hebben nog niets gezien wat op een opleiding lijkt. Integendeel, ze moeten een beetje vanalles doen..

De werknemers hebben sinds de ondertekening van de cao hun deel van het werk gedaan.

Wij verwachten van de directie hetzelfde. Anders krijgt ze met ons te maken. Sommige winkels hebben de laatste weken het werk al neergelegd. Als de situatie niet verbetert, schakelen we over naar een hogere versnelling...

Een verwittigde directie is er twee waard. Het is haar geraden om met antwoorden te komen tegen 28/05...

Luister naar je gemobiliseerde syndicale afgevaardigden!





BBTK
ABVV

